



Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii "Louis Turcanu"

300011, Timisoara, Str. Iosif Nemoianu nr.2

Centrala tel. 0256-203.303/ 0256-203.394

Secretariat tel./fax 0256-201.976 fax 0256-201.975

secretariat@spitalcopiitm.ro



ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
OHSAS 18001:2007

GHID PENTRU PARINTI

Ce trebuie sa stim inainte de a veni cu copilul la Unitatea de Primiri Urgențe (UPU)?

1. Luati legatura cu medicul de familie sau medicul pediatru al copilului.

Acesta vă poate oferi sfaturi legate de starea copilului, recomandari de tratament imediat, necesitatea si programarea unei consultatii la cabinet sau necesitatea prezentarii la UPU, in caz de urgenta medico-chirurgicala

2. Fiți calmi, sinceri și explicați copilului la ce trebuie să se aștepte.

Anunțați copilul că toată lumea este acolo pentru a-l ajuta, nu-l amenințați și speriați cu afirmații de genul „daca nu esti cuminte, iti face injectie!”

3. Lăsați frații acasă.

Rețineți că va trebui să rămâneți cu copilul dvs. pe tot parcursul staționării în UPU sau internării în spital, dacă este necesar.

4. Fiti pregatiti sa furnizati date referitoare la:

identificarea copilului (inclusiv CNP), cronologia evenimentelor pentru care v-ati prezentat la UPU, istoricul medical sau chirurgical al copilului, existenta eventualelor alergii, medicamente administrate (acut sau/si cronic) cu denumire si doze, existenta bolilor cronice în familie, numele si datele de contact ale medicului de familie/medicului pediatru.

5. Este important să știți când și ce a consumat ultima dată copilul dvs

deoarece multe servicii sau investigatii medicale sunt condiționate de consumul de alimente.

6. Asigurați confortul copilului dumneavoastra.

Dacă copilul dvs. necesită un obiect special pentru a se relaxa sau a se simți în largul său, nu ezitați să îl aduceți (o jucărie, o pătură, o carte etc.) pentru distragerea atenției de la suferință sau de la mediul nefamiliar.



Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii "Louis Turcanu"

300011, Timisoara, Str. Iosif Nemoianu nr.2

Centrala tel. 0256-203.303/ 0256-203.394

Secretariat tel./fax 0256-201.976 fax 0256-201.975

secretariat@spitalcopiim.ro



ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
OHSAS 18001:2007

7. Serviciul de urgență nu funcționează după regula „primul venit, primul servit”.

Înțelegeți că pot exista motive întemeiate pentru a aștepta în UPU. Toti pacientii sunt supusi protocolului national de triaj, conform caruia timpul de asteptare pana la consult poate varia intre 0 si 240 minute, in functie de nivelul de triaj. Cazurile mai grave au prioritate. De asemenea, consulturile de specialitate, investigatiile paraclinice, sosirea rezultatelor analizelor de laborator, efectuarea tratamentului de urgenta necesita timp! (de ordinul orelor)

8. Discutati despre problemele copilului dumneavoastra cu personalul medical.

Ca părinte, va cunoasteti cel mai bine copilul și sunteți cel mai bun interpret al nevoilor sale. Dacă credeți că are dureri, spuneți. Dacă credeți că nu este cazul să plece acasă, spuneți unui membru al echipei UPU. Nu fiti retinuti in a pune întrebări repetate, cu răbdare. Dvs. și copilul dvs. veți întâlni personal variat în UPU, uneori fiind activate echipe multidisciplinare. Repetarea spuselor dvs. și oferirea de informații fiecărui membru al echipei medicale poate părea inutila, dar este esențiala pentru a obține cea mai bună îngrijire pentru copilul dvs.

9. Vorbiți cu medicul de familie / pediatru.

După vizita la UPU, sunați la cabinetul medicului de familie / pediatrului și informați-l cu privire la diagnostic. Adresați-vă medicului de familie pentru control sau pentru efectuarea altor investigatii recomandate de medicul din UPU.

Pe tot parcursul stationarii in UPU pacientii si aparinatorii acestora trebuie sa aiba un comportament adecvat si un limbaj civilizat în relatie cu personalul medical.

Conform articolului 664 (1) din Legea 95/2006 , medicul poate refuza asistenta medicala daca pacientul/aparinatorul manifesta o atitudine ostila și/sau ireverențioasă față de medic.