



	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici mulțumit, nici nemulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Nu știu
	1	2	3	4	5	6
	++	+	±	-	--	?
Q6. Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, următoarele condiții din spital ?						
a. ... Iluminatul electric și natural al spațiilor și încăperilor din spital.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. ... Temperatura și ambientul (decorarea, ornamentarea, aerisirea, ventilarea) în spital.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. ... Programul de primire a vizitelor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. ... Aspectul interior și exterior al spitalului, curățenia generală.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. ... Funcționalitatea grupurilor sanitare.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. ... Condițiile de cazare din salon (efectele și lenjeria de pat, starea mobilierului).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. ... Calitatea, varietatea și cantitatea hranei, modul cum a fost servită.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. ... Faptul că ați fost însoțit și sprijinit pe timpul deplasărilor prin spital.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q7. Pe perioada internării ... ?

- a. ... pacientul/pacienta a fost internat/ă prin serviciul de urgență ? da nu
- b. ... ați solicitat serviciile unui medic preferat ? da nu
- c. ... ați primit serviciile unui medic preferat ? da nu
- d. ... ați solicitat și o altă opinie medicală referitoare la diagnosticul medicului curant? da nu
- e. ... ați primit o altă opinie medicală pe perioada internării ? da nu

Q8. Pe perioada internării medicamentele și materialele sanitare au fost asigurate...

(încercuți varianta cea mai apropiată de realitate: a, b, c sau d)

- a. ... integral de spital
- b. ... în mare măsură din resursele spitalului (am cumpărat medicamente ieftine, calmante, feșe etc.)
- c. ... în mică măsură din resursele spitalului (am cumpărat medicamente scumpe)
- d. ... integral de mine (pacient/ aparținători)

Q9. Cunoașteți faptul că puteți sesiza, prin Consiliul de Etică al spitalului, orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine lipsită de profesionalism, lipsa consimțământului informat al pacientului, alte încălcări ale drepturilor pacientului, condiționarea actului medical)? Formularul de sesizare se poate accesa pe site-ul spitalului sau poate fi solicitat la secretariatul spitalului !!da nu **Q 10. Sunteți satisfăcut/ă de starea generală a copilului dumneavoastră la externare în raport cu afecțiunile avute?**da nu **Q 11. În caz de nevoie, veți apela pe viitor la serviciile noastre?**da nu **Q 12. Veți recomanda acest spital prietenilor sau cunoscuților ?**da nu

Alegeți 3 cuvinte care exprimă
impresia d-voastră generală
despre spitalul nostru !

Vă rugăm să menționați câteva observații și sugestii referitoare la aspectele
pozitive și/sau negative ale spitalizării dumneavoastră în spitalul nostru !

- Curățenie Mizerie
- Ordine Dezordine
- Disciplină Aglomerație
- Lux Sărăcie

.....

.....

.....

Q13. În ce măsură cunoașteți drepturile pacientului/aparținătorului? (procentual) %**Q14. Căror categorii de personal ați oferit, din proprie inițiativă, bani sau atenții ca recunoștință pentru modul în care ați fost îngrijiti?**

- a. Medicilor
- b. Asistentelor medicale/Asistenților medicali
- c. Infirmierelor
- d. Personalului auxiliar (brancardieri, agenți de pază, etc.)

Q15. Vi s-au cerut, într-un fel sau altul, bani sau atenții de către personalul spitalului?

- a. Medici
- b. Asistente medicale/Asistenți medicali
- c. Infirmiere
- d. Personal auxiliar (brancardieri, agenți de pază, etc.)

Vă mulțumim pentru implicarea dumneavoastră în acest important demers !