



RAPORT DE ACTIVITATE 2018
SPITALUL CLINIC DE URGENTA PENTRU COPII “LOUIS TURCANU” TIMISOARA

CENTRUL DE SĂNĂTATE MINTALĂ

Structura serviciului și numele șefului secției

C.S.M. are următoarele structuri operaționale:

- 4 cabinete de consultații neuropsihiatrice pentru copii și adolescenți
- 4 cabinete de psihologie/psihoterapie
- 1 cabinet asistență socială
- 1 cabinet psihopedagogie specială
- Staționar de Zi cu 50 de locuri
- 1 cabinet de intervenție în criză
- 2 cabinete de recuperare/reabilitare și terapii ocupaționale
- 1 cabinet explorări funcționale - Electroencefalografie
- 1 cabinet asistente medicale

Componența serviciului: Numar de angajați: 20 angajați

Șef secție – Dr.Liliana Nussbaum medic primar neuropsihiatrie pediatrică

Obiectul de activitate al serviciului :

- evaluarea neuropsihiatrică a copiilor și adolescenților
- depistarea activă și precoce a tulburărilor mintale și instituirea măsurilor corespunzătoare în vederea tratării și prevenirii evoluției nefavorabile
- furnizarea intervenției în criză
- asigurarea asistenței medicale curative
- asigurarea investigațiilor specifice și a evaluărilor psihologice care se impun
- asigurarea serviciilor de psihoterapie individuală, de grup și familială
- asigurarea serviciilor de abilitare și reabilitare psihosocială
- asigurarea serviciilor de terapie ocupațională în scopul reinserției familiale, sociale și școlare
- asigurarea serviciilor de psihopedagogie diferențiată
- monitorizarea familiilor cu risc
- monitorizarea populației școlare prin servicii de legătură cu școala

Aceste atribuții specifice se efectuează fie în cadrul consulturilor ambulatorii, fie prin internări în Staționarul de Zi cu 50 de locuri.

Sinteza activității pe anul 2018, comparativ cu anul 2017:

- În Centrul de Sănătate Mintală au fost consultați sau internați pe Staționar de Zi un număr de 5101 pacienți în 2018 versus 5629 în 2017
- 2031 pacienți consultați în ambulatorul Centrul de Sănătate Mintală (1525 pacienți cu afecțiuni psihiatrice și 506 pacienți cu afecțiuni neurologice și cu comorbidități psihiatrice), comparativ cu 2820 în 2017 (1744 pacienți cu afecțiuni psihiatrice și 1076 pacienți cu afecțiuni neurologice)



-
- 3070 pacienți au fost spitalizați discontinuu pe Staționar de Zi (2165 pacienți cu afecțiuni psihiatrice și 905 pacienți cu afecțiuni neurologice și comorbidități psihiatrice), comparativ cu 2829 în 2017 (1551 pacienți cu afecțiuni psihiatrice și 1278 pacienți cu afecțiuni neurologice)
 - Număr mediu de externări/medic: 1535 pacienți/medic în 2018, comparativ cu 1415 pacient/medic în 2017
 - Număr mediu pacienți externați/asistent medical= 729 pacienți/asistent medical în 2018, comparativ cu 804 pacient/asistent medical în 2017
 - Număr mediu de pacienți externați/psiholog= 1275 pacienți/psiholog în 2018, comparativ cu 1126 pacient/psiholog în 2017
 - Durata medie de spitalizare : 3,79 zile în 2018 comparativ cu 4,24 în 2017
 - Indici de utilizare: 232,68 în 2018 comparativ cu 167,8 în 2017
 - Internările pe Staționar de Zi pot precede sau, după caz, urma internările de pe Secția Clinică
 - Internările pe Staționar de Zi contribuie la scăderea numărului de zile de spitalizare continuă, o serie de investigații și proceduri terapeutice precedând internarea continuă sau continuând în regim de spitalizare discontinuă.
 - Procentul pacienților cu comorbidități din totalul pacienților internați pe Staționar de Zi: =67%
 - Număr de explorări funcționale –Electroencefalograme 2304 în 2018 comparativ cu 2379 în 2017
 - Număr de examinări psihologice 784 în 2018 versus 682 în 2017
 - Număr de evaluări psihologice în scopul încadrării în grad de handicap 569 în 2018 versus 452 în 2017
 - Număr total de investigații specifice efectuate în Centrul de Sănătate Mintală : 3657 în 2018 versus 3496 în 2017
 - Număr total de proceduri efectuate pentru pacienții consultați sau internați în Centrul de Sănătate Mintală este de 9967 în 2018 versus 8790 în 2017 ; din care:
 - Psihoterapii individuale 2093 în 2018 versus 1505 în 2017
 - Psihoterapii de grup și familiale 2857 în 2018 versus 3344 în 2017
 - Intervenții de Psihopedagogie specială 633 în 2018 versus 332 în 2017
 - Număr total de proceduri efectuate de specialiștii în sănătate mintală din Centrul de Sănătate Mintală pentru pacienții internați în Secțiile clinice de Psihiatrie și Neurologie Pediatrică: 994 în 2018 versus 623 în 2017.



Proceduri efectuate prin internări în Staționarul de Zi în 2018

COD PROC.	DENUMIREA PROCEDURII	NUMAR
S00601	Encefalogramă	2304
8-929	Examen neurologic	3035
8-910	Observare psihiatrica	3054
9-742	Sfaturi medicale pt.familie	3029
9-110	Prescripție medicala	215
9-180	Completare acte	4063
8-98	Examen psihologic	784
9-537	Fișa psihologică-curriculum adaptat	118
9-538	Fișa psihologică- orientare școlară	29
9-539	Fișa psihologică-grad de handicap	196
9-745	Sfaturi psiholog	1249
9-609.1	Psihoterapie individuală	2093
9-500	Terapie prin arte manuale	1913
9-502	Terapia jocului	1510
9-509	Terapie recreativă	740
9-510	Terapie educațională	2206
9-610	Terapia familială	179
9-620	Terapia prin corectarea comportamentului	596
9-719	Ancheta socială	436
9-522	Terapie prin activități zilnice	1183
9-430,9-431,....	Kinetoterapie	4818
9-519,9-599	Reabilitare educatională	575
9-510,..9-744	Școala	2180
9-201, 9-202	Asistență supravegheată	2709

Indicatorii de calitate/12 luni

- Rata pacienților internați în interval de 30 zile de la externare : 10%
- Indicele de concordanță între diagnosticul de la internare și cel de la externare: 91%
- Procentul pacienților internați și transferați către Secțiile Clinice de Psihiatrie și Neurologie Pediatrică: 23%, 0 la alte spitale
- Procentul pacienților cu comorbidități: 67%



- Rata mortalității intraspitalicești: 0
- Rata infecțiilor nozocomiale: 0
- Număr reclamații: 0

Activitatea ambulatorului Centrului de Sănătate Mintală:

În 2018 s-au efectuat în Centrul de Sănătate Mintală 2031 consulturi ambulatorii dintre care: 1632 cazuri aflate în evidență (cazuri vechi) și 399 cazuri noi.

Dintre aceste 2031 consulturi, 1608 cazuri au fost consultate pentru acutizări și 288 au fost evaluări la cazuri cronice și 135 au necesitat internări în urgență.

Din ambulatorul Centrului de Sănătate Mintală s-au internat în cele 2 secții clinice 351 pacienți (233 la Secția de Psihiatrie și 118 la Secția de Neurologie) și în Staționarul de Zi au fost internați 1680 pacienți.

În staționarul de Zi au mai fost internați 1622 pacienți orientați din ambulatoriul celor două secții clinice sau prin transfer de pe Secțiile Clinice (Total 3070 pacienți externați pe Staționarul de Zi în 2018)

Consulturi interdisciplinare:

În Centrul de Sănătate Mintală s-au efectuat 589 consulturi interdisciplinare :
- 517 consulturi de la Clinicile de Pediatrie și 22 consulturi de la alte spitale.

Indicatori realizați în 2018

	Realizat în 2018	Realizat în 2017
1.DMS	3,79%	4,24%
2.Nr. cazuri externate	3070	2829
3.Indici utilizare	232,68	167,8
4.Rata mortalității	0	0
5.Rata de reinternări în mai puțin de 30 zile	10%	9%
6.Concordanța dintre diagnostic de internare și diagnostic de externare	91%	90%
7.Rata de transfer către alte spitale	0	0

În cursul anului 2018 a crescut numărul total al procedurilor specifice.

Datorită creșterii echipei terapeutice prin angajarea a doi psihologi și a unui psihopedagog a crescut numărul procedurilor specifice.



Spitalizările în regim discontinuu pe Staționar de Zi a contribuit la scăderea numărului de zile de spitalizare continuă, o serie de investigații și proceduri precedând sau continuând internarea continuă în regim de spitalizare discontinuu.

Procedurile au crescut numeric și s-au diversificat, crescând numărul pacienților care au beneficiat de psihoterapii individuale, familiale și de grup. A crescut de asemenea numărul copiilor care au beneficiat de terapii ocupaționale, artterapie și terapii recreative.

În anul 2018 numărul copiilor internați pe Staționar de Zi pentru proceduri specifice de reabilitare a crescut de la 2829 în 2017 la 3070 în 2018.

De asemenea s-a îmbunătățit și indicatorul : concordanța dintre diagnosticul de internare și diagnosticul de externare de la 90% în 2017 la 91% în 2018.

Numărul total al procedurilor efectuate a crescut de la 5893 în 2016 la 8790 în 2017.

Proiectele derulate în 2018 au fost:

- Proiectul “ ArtTherapy”- Proiect de terapie prin artă realizat cu sprijinul Primăriei Timișoara, Coordonator artistic Lorena Garoiu și Coordonatori medicali Dr. Liliana Nussbaum și Conf. Dr. Laura Nussbaum
- “Intervenția timpurie la copiii cu dizabilități din familii vulnerabile” – Proiect Programul MOL pentru Sănătatea Copiilor, perioada desfășurare 2015-2019, valoare proiect 20000 RON, Laura Nussbaum (director proiect), Liliana Nussbaum, membru echipă
- „Aplicarea și dezvoltarea unor abordări inovative, transdisciplinare de diagnostic și tratament în tulburările de spectru autist”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17477/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 3F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 137250 RON (30500 Euro), - Laura Nussbaum (responsabil proiect), Liliana Nussbaum, membru echipă
- „Implementarea transdisciplinară aplicativă a unor abordări moderne integrative ce corelează datele clinice, neurobiologice, farmacogenetice și neuroimagistice în vederea dezvoltării terapiilor personalizate în managementul tulburărilor psihotice”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17478/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 2F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 144000 RON (32000 Euro), Laura Nussbaum (director proiect), Liliana Nussbaum, membru echipă
- „Intervenția timpurie pentru nou-născuții și preșcolarii cu surdo-cecitate”. Grant Elvetia-România-Programul de Cooperare Elvețiano-Român, FNSNF – Swiss National Science Foundation under the auspice of Romanian–Swiss Research Programme (RSRP) – Fundația Sense International



Romania, nr. Contract 1039/24.02.2014, perioada desfășurare 2013-2019, valoare proiect 306.750 CHF, Membru echipă – grant international, - Laura Nussbaum, membru echipă, Liliana Nussbaum, membru echipă

- Studiu clinic de fază III. – Valdoxan în tulburările depresive majore la copil și adolescent – MDD-CL2-20098-075 (2017-2020)
- Studiu clinic de fază IV. -D1050302 – Lurasidona în schizofrenie și tulburările bipolare la copil și adolescent (2014-2019)
- Protocol SP0969 – Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive parțiale, studiu de fază III. (2014-2019)
- Protocol SP0982 — Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive tonico-clonice generalizate, studiu de fază III. (2014-2017), (2015-2019)

Obiectivele majore ale secției Centrul de Sănătate Mintală pe anul 2018:

1. Asigurarea unui diagnostic și intervenții timpurii care să prevină internările în regim de spitalizare continuă evitabile.
2. Continuarea terapiilor medicamentoase și a terapiilor psihologice în ambulator sau Staționar de Zi în scopul reducerii duratei de spitalizare în regim de spitalizare continuă
3. Asigurarea activității de psihiatrie de legătură prin consulturile interdisciplinare
4. Scăderea ratei de reinternări în mai puțin de 30 de zile de la externare
5. Asigurarea unei continuități a îngrijirilor prin managementul de caz

În anul 2018 s-a constatat creșterea adresabilității din teritoriu și din județele limitrofe.

1. Abordarea activității din perspectiva managementului calității presupune fixarea următoarelor obiective:
2. utilizarea mai eficientă a personalului și a resurselor disponibile
3. reorganizarea activității în scopul obținerii unor criterii de performanță, a menținerii eficacității și eficienței secției și a serviciilor.
4. desfășurarea unei activități integrate (clinica psihiatrie pediatrică-centru de sănătate mintală copii și adolescenți)
5. adresabilitate crescută, Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii” Louis Turcanu” Timisoara- Secția Clinică Psihiatrie Pediatrică împreună cu Centrul de Sănătate Mintală, fiind singurul spital de profil pediatric din județul Timiș ce asigură tratament pentru o patologie vastă
6. Contacte personale cu lumea medicală mondială (congrese internaționale, conferințe, lucru în echipă) și colaborări cu spitale occidentale



-
7. Resursă umană înalt calificată cu o etică profesională recunoscută, o autodisciplină liber consimțită, rezistentă la stres.
 8. Activitate de cercetare cu largi posibilități de dezvoltare
 9. Desfășurarea de studii clinice internaționale cu impact științific, medical dar și cu rezultate financiare pentru spital.
 10. Realizări - pregătire profesională
 - Lunar se vor organiza ședințe de formare și instruire a personalului;
 - Săptămânal se organizează prezentări de cazuri, supervizarea și intervizarea unor cazuri dificile.
 - Specificul activității impune, de asemenea, un management al stresului și stabilirea unor norme interne de bună practică.
 - Personalul medical s-a implicat în anul 2018 la organizarea Congresului Național cu Participare Internațională de Neurologie și Psihiatrie a copilului și adolescentului, Congres care a avut loc în septembrie 2018.
 - Personalul medical al Centrului de Sănătate Mintală va susține prezentări orale în cadrul conferințelor naționale și internaționale

Principalele proiecte derulate anul acesta și care se vor derula și în anul viitor 2019, sursa finanțării, durata estimată a investiției:

- Reamenajarea, restructurarea și acreditarea Centrului de Excelență de Cercetare Științifică pentru Psihiatria și Psihoterapia Familiei și Copiului, din cadrul secției clinice de psihiatrie pediatrică și Centrul de Sănătate Mintală.
- „Implementarea transdisciplinară aplicativă a unor abordări moderne integrative ce corelează datele clinice, neurobiologice, farmacogenetice și neuroimagistice în vederea dezvoltării terapiilor personalizate în managementul tulburărilor psihotice”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17478/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 2F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 144000 RON (32000 Euro), Laura Nussbaum (director proiect), Liliana Nussbaum, membru echipă
- “Intervenția timpurie la copiii cu dizabilități din familii vulnerabile” – Proiect Programul MOL pentru Sănătatea Copiilor, perioada desfășurare 2015-2019, valoare proiect 20000 RON, Laura Nussbaum (director proiect), Liliana Nussbaum, membru echipă
- „Aplicarea și dezvoltarea unor abordări inovative, transdisciplinare de diagnostic și tratament în tulburările de spectru autist”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul



medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17477/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 3F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 137250 RON (30500 Euro), - Laura Nussbaum (responsabil proiect), Liliana Nussbaum, membru echipă

- „Intervenția timpurie pentru nou-născuții și preșcolarii cu surdo-cecitate”. Grant Elvetia-România-Programul de Cooperare Elvețiano-Român, FNSNF – Swiss National Science Foundation under the auspice of Romanian–Swiss Research Programme (RSRP) – Fundația Sense International Romania, nr. Contract 1039/24.02.2014, perioada desfășurare 2013-2019, valoare proiect 306.750 CHF, Membru echipă – grant internațional, - Laura Nussbaum, membru echipă, Liliana Nussbaum, membru echipă
- Studiu clinic de fază III. – Valdoxan în tulburările depresive majore la copil și adolescent – MDD-CL2-20098-075 (2017-2020)
- Studiu clinic de fază IV. -D1050302 – Lurasidona în schizofrenie și tulburările bipolare la copil și adolescent (2014-2019)
- Protocol SP0969 – Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive parțiale, studiu de fază III. (2014-2019)
- Protocol SP0982 — Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive tonico-clonice generalizate, studiu de fază III. (2014-2017), (2015-2019)

Obiective generale 2019:

1. Creșterea calității serviciilor medicale (a eficacității și eficienței)
2. Centrarea activității pe prevenție, diagnostic și intervenție timpurie
3. Realizarea unui management mai eficient al pacienților și asigurarea unui continuum al îngrijirilor
4. Scăderea numărului de zile de spitalizare continuă datorată recăderilor în bolile cronice
5. Stimularea și dezvoltarea cercetării (realizarea unor cercetări integrative)

Obiective specifice 2019 :

1. Amenajarea și modernizarea ambulatorului integrat (ambulatorul Secției Clinice și a Centrului de Sănătate Mintală), Proiect POR, Axa 8.1, Axa 10.3
2. Achiziția de echipamente (dotarea ambulatorului și a cabinetului de urgență), Proiect POR, Axa 8.1, Axa 10.3
3. Trainingul specialiștilor existenți și ai celor angajați pe proiect (psihiatristii, psihologi), utilizatori ai echipamentelor (în situația câștigării proiectelor)



-
4. Organizarea unor cursuri de formare profesională pe probleme de sănătate mintală pentru asistenții medicali ce-și desfășoară activitatea în Clinica de Psihiatrie Pediatrică
 5. Managementul mai eficient al resurselor umane și motivarea resurselor umane.
 6. Amenajarea spatiului pentru activități creative, artterapie, ergoterapie, componentă importantă a tratamentului psihiatric
 7. Asigurarea accesibilității îngrijirilor și a specificității îngrijirilor
 8. Asigurarea continuității îngrijirilor, a eficacității, a efectivității și a eficienței îngrijirilor
 9. Monitorizarea respectării procedurilor și protocoalelor implementate și introducerea altora noi impuse de noile standarde în vederea menținerii acreditării
 10. Optimizarea fluxurilor de materiale sanitare precum și asigurarea unei funcționări optime a aparaturii din dotare pentru a asigura îngrijiri medicale la timp, specifice și continue
 11. Monitorizarea gradului de satisfacție al pacientului și personalului privind îngrijirile de sănătate furnizate în secția noastră
 12. Realizarea documentației necesare reacreditării. Termen : semestrul I 2019
 13. Monitorizarea anuală a respectării procedurilor și protocoalelor.
 14. Pregătirea personalului în vederea aplicării procedurilor noi și învingerea rezistenței la schimbare. Termen : ianuarie-octombrie 2019
 15. Achiziționarea de aparatură specifică de ultimă generație pentru a putea efectua proceduri diagnostice și terapeutice minim invazive care sunt puțin traumatizante fizic și emoțional pentru copil Termen : 2019
 16. Pregătirea personalului în vederea utilizării aparaturii noi achiziționate Termen : trimestrul II 2019
 17. Încheierea de contracte de mentenanță avantajoase pentru aparatura din dotare Termen : anual
 18. Analiza chestionarelor și modelarea serviciilor după nevoile pacientului Termen : permanent
 19. Aplicarea de chestionare privind activitatea secției personalului angajat Termen : permanent
 20. Analiza chestionarelor și aplicarea de măsuri corective dacă este cazul pe baza sugestiilor personalului angajat al spitalului Termen : permanent
 21. Posibilitatea de accesare a unor programe de finanțare interne și externe pentru dezvoltarea infrastructurii
 22. Colaborare cu mediul de afaceri

