



RAPORT DE ACTIVITATE 2018
SPITALUL CLINIC DE URGENTA PENTRU COPII “LOUIS TURCANU” TIMISOARA

SECȚIA CLINICĂ PEDIATRIE III

Secția Clinică Pediatrie III funcționează pe strada Dr. Iosif Nemoianu nr. 2, (în cadrul Clinicii I Pediatrie – UMFT), fiind parte integrantă a Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii “ Louis Turcanu” Timișoara.

Secția Clinică Pediatrie III este condusă de către Medic Șef Secție Prof. Univ. Dr. Otilia Mărginean, medic primar pediatru și medic specialist endocrinolog, competență în ecografie generală.

Autoritatea de administrare a Spitalului este Primăria Municipiului Timișoara.

Structura serviciului și numele șefului secției:

- Secția Pediatrie III asigură asistența medicală de specialitate pentru pacienții din județul Timiș, dar și din județele învecinate, respectiv: Arad, Caraș-Severin, Gorj, Hunedoara, Mehedinți, etc.
- Secția are scriptic 48 de paturi după cum urmează:
 - Ped. III (Diverse) - 22 Paturi
 - Endocrinologie - 12 Paturi
 - Diabet Nutriție Și Boli Metabolice - 5 Paturi
 - Reumatologie - 9 Paturi.

Menționăm că la momentul actual suntem nevoiți să lucrăm cu un număr mai mic de paturi, respectiv 27 pe toată secția, aspect redat în graficul de mai jos:

Secția Clinică Pediatrie 3				
Compartiment	Saloane	Nr.paturi real		Nr.paturi scriptic
Endocrinologie	20	M – 4	4	12
	21	M – 2 m – 3	5	
Diabet, nutriție și boli metabolice	29	M – 5	5	5
Reumatologie	25	M – 4	4	9
	26	M – 1	4	
		$\frac{3}{4}$ – 1 m – 2		
		M – 3		



Diverse III	30	$\frac{3}{4} - 1$	5	22
		m - 1		
		TOTAL	27	48

Referitor la numărul de paturi, menționăm că s-au făcut sesizări în privința raportării , care se face la numărul scriptic de paturi și nu la cel real. Subliniem că numărul real de paturi din Secția Pediatrie 3 este de 27 (față de 48, realizând un minus de 21 de paturi)

În structura secției sunt:

- Sală tratament
- Salon spital de zi
- Cabinet explorări funcționale
- Cabinet medici rezidenți
- Camera de gardă medici primari
- Camera de gardă medici rezidenți
- Sală de curs
- Registratură medici rezidenti
- Holuri, vestiare
- 1 singur grup sanitar pentru pacienți (ceea ce este extrem de incomod și neplăcut) .

Componența personalului aferent serviciului

- Secția Clinică Pediatrie III - 3 medici primari pediatri, 1 medic specialist pediatru, 7 asistente, 5 infirmiere
- Comp.Endocrinologie- 1 medic cu specialitate dublă, pediatrie și endocrinologie – competență în endocrinologie și diabet pediatric , competență în ecografie ;4 asistente principale,2 infirmiere.
- Comp.Diabet Nutriție Și Boli Metabolice - 1 medic primar pediatru, supraspecializare în diabet și nutriție,3 asistente,2 infirmiere
- Comp.Reumatologie -1 medic angajat cu contract de prestări servicii,2 asistente
- 1 registrator medical
- 1 brancardier
- 5 îngrijitoare de curățenie.
- Asistente medicale cu studii superioare: 4.

Raport asupra pregătirii profesionale.



În cursul anului 2018, medicii și asistentele medicale, fiind în mod deosebit, preocupați în permanență să se reformeze, să se perfecționeze, să aplice cunoștințele acumulate la ultimele standarde, să-și îmbogățească experiența, au participat la *cursuri acreditate*, organizate prin OAMMR și nu numai, ci și simpozioane și conferințe, pe teme medicale, cum ar fi:

- 08.05.2018, 22.05.2018, 29.05.2018 și 28.06.2018 curs de resuscitare
- 04.05.2018 curs de îngrijire a pacientului stomizat,
- Simpozionul “sănătatea, un drept al tuturor” din 12.05.2018, de ziua Mondială a Asistentului Medical
- Cursul de “Comunicare în procesul de îngrijire”, care a avut loc în data de 11.05.2018,
- Al 38-lea Congres Național de Gastroenterologie, Hepatologie și Endoscopie Digestivă- 24-26.05.2018- Craiova.
- 24.08.2018 curs Progen.

În cadrul Secției, periodic se efectuează instructaje, astfel: utilizarea substanțelor dezinfectante folosite în spital (lunile februarie, martie, iulie, septembrie), PSI (lunile iunie, decembrie), colectarea deșeurilor și infecțioase (lunile februarie, august), instructaj de folosire a lămpii cu ultraviolete (luna august), instructaj privind curățenia și dezinfecția în Secția Pediatrie 3 (luna august, septembrie), instructaj privind fișa postului, cunoașterea și respectarea ROI, instructaj privind prelucrarea datelor cu caracter personal (lunile aprilie, mai, septembrie, noiembrie).

Alte manifestări științifice interne și internaționale la care a participat personalul Secției Pediatrie 3 au fost:

- Conferința Națională Cu Participare Internațională Zilele Pediatriei Iesene, Iasi 3-6 Octombrie 2018
- Congresul Național De Endocrinologie, Sibiu 27-30 Iunie 2018
- Congresul Național De Gastroenterologie, Hepatologie Si Nutritie Pediatrica, Cu Participare Internațională, Timisoara, 3-6. Octombrie 2018
- Simpozionul De Pneumologie Pediatrica, Prima Editie, 11-13 Octombrie 2018, Timisoara.
- Caravana Națională Cu Tema “Rolul Nutritiei Si Al Activitatii Fizice In Mentinerea Starii De Sanitate A Copilului”, 28-29 Iunie, Timisoara
- ESPE 2018, 27-29 Septembrie 2018, Athens Greece
- ESPGHAN, 9-12 Mai 2018, Geneva
- AACE- Boston SUA
- Școala De Vara Organizată De Societatea Română De Pediatrie, 27-31 August 2018,
- European Congress- Perinatal Medicine, 5-8 Septembrie 2018, St. Petersburg.



-
- Activitate editoriala: s-au publicat lucrari in reviste nationale si internationale de specialitate precum Jurnalul Pediatrului, Clinical Laboratory, Journal of Neurogastroenterology and Motility, Hormone Research in Paediatrics , Jokull Journal

Obiectul de activitate al Secției Clinice Pediatrie 3.

- asigurarea asistenței medicale de specialitate- pediatrie, endocrinologie.
- efectuarea investigațiilor specifice și a evaluărilor care se impun pentru diagnostic actual modern.
- efectuarea consulturilor interdisciplinare.

Sinteza activității pe anul 2018:

Întreaga practică profesională a personalului medical (medici și asistente) a dus la realizarea unor performanțe bune în ceea ce privește activitatea medicală în folosul copilului. Numărul de internări pe secții a fost realiza cu un total de 1941 :

- Diabet, nutriție și boli metabolice: 204 cazuri
- Endocrinologie: 874 cazuri
- Pediatrie III (diverse): 713 cazuri
- Reumatologie : 150 cazuri,

Numărul zilelor de spitalizare pe anul 2018 total: 8976, astfel:

- Endocrine- 3538
- Diverse- 4106
- Reumatologie -550
- Diabet, nutriție și boli metabolice- 782

Indicele de utilizare a paturilor a fost de 187,00 total pe Sectia Pediatrie 3, astfel:

- Endocrinologie- 294,83 ;
- Diverse- 186,64;
- Diabet, Nutriție și Boli Metabolice-156,40
- Reumatologie 61,11.

Paturile cu indicele de utilizare mai mic au fost folosite în zonele cu cazuri mai frecvente.

În cadrul Secției a fost un singur deces, după cum urmeaza:

- Endocrine- 0



- Diverse- 1
- Reumatologie -0
- Diabet, nutriție și boli metabolice- 0

Raport decese pacienți pentru perioada 01.01.2017-31.12.2017

Nr. Decese = 1, luna mai 2018, sex m., urban, din secția diverse.

Durata medie a spitalizării pacienților a fost: 4,62 (comparabilă cu media națională)

- Endocrine- 4,05
- Diverse-5,76
- Reumatologie- 3,67
- Diabet, nutriție și boli metabolice – 3,83

Indici Spitalizare / Indicatori de rezultat anul 2018						
Sectia	Nr. paturi	Total aflati+internati+transf din	Decese	Zile spitalizare	Utilizarea paturilor	Durata medie spitalizare
Pediatrie III	22	713	1	4106	186,64	5,76
Endocrinologie	12	874	0	3538	294,83	4,05
Diabet si boli de nutritie	5	204	0	782	156,40	3,83
Reumatologie	9	150	0	550	61,11	3,67
Total Pediatrie III	48	1941	1	8976	187,00	4,62
DECESE:	Sectie	Data	Mediul	Sex		
	PED III	21.05.2018	URBAN	MASCULIN		

**cu mentiunea ca numarul de paturi din tabel este cel scriptic si nu cel real.

În cadrul Secției Pediatrie III, pe parcursul anului 2018 au fost îndeplinite obiectivele generale privitoare la ameliorarea calității, respectiv creșterea accesibilității la serviciile medicale, creșterea calității serviciilor medicale, a crescut gradul de satisfacție al pacienților și al personalului.

Punctele forte sunt reprezentate de :

- Adresabilitate crescută, atât din județ cât și din țară;
- Prezența cadrelor didactice universitare UMF cu experiență și cu un înalt grad de profesionalism, Timișoara fiind un centru universitar de prestigiu național și internațional.
- Contacte personale cu lumea medicală mondială (congrese internaționale, conferințe, lucru în echipă) și colaborări cu spitale occidentale și din țară.
- Resursă umană înalt calificată cu o etică profesională recunoscută, o autodisciplină liber consimțită, rezistentă la stres.



- Activitate de cercetare cu largi posibilități de dezvoltare , lucrări publicate în reviste internaționale și naționale de prestigiu, membrii colectivului fiind cooptați în colective redacționale în reviste naționale.
- Desfășurarea de studii clinice internaționale cu impact științific, medical dar și cu rezultate financiare pentru spital.

Pe parcursul anului 2018 s-au efectuat:

- Măsuri de modernizare, îmbunătățire condiții, amenajări secție
- Lucrări reparații interioare și zugrăveli
- Lucrări de tâmplărie și reparații tâmplărie PVC
- Lucrări de amenajări interioare
- Lucrări de reparații instalații electrice, sanitare, încălzire
- Au fost montate instalații de climatizare.
- Realizări - pregătire profesională
- Zilnic se realizeaza raportul de garda la care participa intreg personalul medical superior al Clinicii , unde se discută cazuri și atitudini terapeutice actuale.
- lunar se organizează ședințe de formare și instruire a personalului;
- săptămânal se organizează prezentări de cazuri, supervizarea și intervizarea unor cazuri dificile.
- În permanența s-a realizat o colaborare cu serviciul de management al calității în vederea optimizării calității serviciilor medicale.

În concluzie:

- În cadrul Secției Clinice Pediatrie 3, pe parcursul anului 2018, s-a desfășurat o activitate completă și complexă, respectând toate regulile, normele, ordinele și legile prevăzute în ROF-ul și ROI-ul Spitalului Clinic de Urgență Pentru Copii “Louis Turcanu”;
- Colaborarea cu celelalte secții, compartimente medicale (farmacie) și administrative (RUNOS), a fost bună și foarte bună;
- Nu am înregistrat reclamații din partea pacienților sau aparținătorilor, aceștia beneficiind de cele mai bune condiții de îngrijire și tratament.

Obiective majore pentru anul 2019 .

Obiective generale:

1. Creșterea calității serviciilor medicale (a eficacității și eficienței), a indicatorilor
2. Centrarea activității pe prevenție, diagnostic și intervenție timpurie



-
3. Realizarea unui management mai eficient al pacienților și asigurarea condițiilor optime de îngrijire
 4. Scăderea numărului de zile de spitalizare continuă (dar în acord cu standardele naționale)
 5. Stimularea și dezvoltarea cercetării (realizarea unor cercetări integrative)
 6. Implementarea de pachete de servicii pentru spitalizarea de zi.

Obiective specifice:

1. Achiziția de echipamente performante
2. Organizarea unor cursuri de formare profesională
3. Managementul mai eficient al resurselor umane și motivarea resurselor umane.
4. Asigurarea accesibilității nediscriminatorii îngrijirilor și a specificității îngrijirilor
5. Asigurarea continuității îngrijirilor- a eficacității și efectivității îngrijirilor prin managementul de caz
6. Monitorizarea respectării procedurilor și protocoalelor implementate și introducerea altora noi impuse de noile standarde în vederea menținerii acreditării
7. Optimizarea fluxurilor de medicamente și materiale sanitare precum și funcționarea optimă a aparaturii din dotare pentru a asigura îngrijiri medicale la timp, specifice și continue
8. Monitorizarea gradului de satisfacție al pacientului și personalului privind îngrijirile de sănătate furnizate în secția noastră
9. Realizarea documentației necesare reacreditării. Termen : semestrul I 2019
10. monitorizarea anuală a respectării procedurilor și protocoalelor.
11. pregătirea personalului în vederea aplicării procedurilor noi Termen : ianuarie-octombrie 2019
12. asigurarea necesarului de medicamente în mod constant prin monitorizarea utilizării și solicitarea din timp a achiziționării acestora. Termen : permanent
13. achiziționarea de aparatură specifică de ultimă generație pentru a putea efectua proceduri diagnostice și terapeutice minim invazive care sunt puțin traumatizante fizic și emoțional pentru copil Termen : august 2019
14. pregătirea personalului în vederea utilizării aparaturii noi achiziționate Termen : trimestrul II 2019
15. încheierea de contracte de mentenanță avantajoase pentru aparatura din dotare Termen : anual
16. analiza chestionarelor și modelarea serviciilor după nevoile pacientului Termen : permanent
17. aplicarea de chestionare privind activitatea secției personalului angajat Termen : permanent
18. analiza chestionarelor și aplicarea de măsuri corective dacă este cazul pe baza sugestiilor personalului angajat al spitalului Termen : permanent



-
19. Posibilitatea de accesare a unor programe de finantare interne și externe pentru dezvoltarea infrastructurii
 20. Colaborare cu mediul de afaceri
 21. Susținere financiară și prin donații ale unor persoane juridice/fizice
 22. Posibilitatea cooptării pentru interventii în echipe mixte, de specialiști, în vederea abordării unei cazuistici complexe și de mare rafinament medical.
 23. Ne propunem continuarea colaborărilor nationale și internationale, organizarea de Conferințe internaționale și Simpozioane .
 24. Implementarea parteneriatului public privat în vederea dezvoltării actului medical și nu numai.