



---

---

RAPORT DE ACTIVITATE 2018  
SPITALUL CLINIC DE URGENTA PENTRU COPII “LOUIS TURCANU” TIMISOARA

SECȚIA CLINICĂ PSIHIATRIE PEDIATRICA

Structura serviciului și numele șefului secției:

- Secția clinică de Psihiatrie Pediatrică are 25 paturi și 5 saloane
- 2 cabinete de consultații psihiatrice
- 2 cabinete de psihologie/ psihoterapie
- 2 cabinete de recuperare/ reabilitare și terapii ocupaționale
- 2 cabinete de tratamente
- 2 oficii
- 2 săli de zi pentru activități recreative
- 1 cabinet explorări funcționale
- 1 cameră de gardă a medicilor
- 1 cabinet pentru desfășurarea Raportului de gardă
- 1 cabinet pentru medicii rezidenți
- 1 sală de curs

Șef Secție Clinică Psihiatrie Pediatrică – Conf. Dr. Laura Nussbaum, medic primar psihiatrie pediatrică

Componența serviciului:

- Număr de angajați – 38 : ( 2 medici psihiatrii; 2 psihologi; 12 asistenți medicali; 9 infirmiere; 7 îngrijitoare curățenie; 2 brancardieri; 1 kinetoterapeut; 2 registratori medicali; 1 statistician medical)
- Șef Secție Psihiatrie Pediatrică – Conf. Dr. Laura Nussbaum, medic primar psihiatrie pediatrică, psihoterapeut.

Obiectul de activitate a Secției clinice de Psihiatrie Pediatrică:

- evaluarea clinică psihiatrică și psihologică a copiilor și adolescenților consultați în ambulatorul secției și a celor internați în secția clinică
- asigurarea asistenței medicale curative
- efectuarea investigațiilor specifice și a evaluărilor psihologice care se impun
- intervenția în criză



- 
- depistarea activă și precoce a tulburărilor mintale și instituirea măsurilor corespunzătoare care se impun în vederea tratării și prevenirii evoluției nefavorabile
  - efectuarea consulturilor interdisciplinare
  - servicii de psihoterapie individuală, de grup și familială și servicii de reabilitare psihosocială

Sinteza activității pe anul 2018, comparativ cu anul 2017:

Indicatori de calitate, realizări, activitate managerială:

- număr externări 1560 în 2018 versus 1480 externări în 2017
- a crescut indicele de concordanță între diagnosticul de internare și diagnosticul de externare de la 50,31% în 2017 la 55,6% în 2018
- rata de utilizare a paturilor este 359,52 în 2018 versus 270 în 2017
- complexitatea cazurilor (ICM 1,6643 în 2018 și 1,6972 în 2017)
- durata medie de spitalizare la nivelul secției este 5,57 în 2018 versus 5,96 în 2017
- în anul 2018 s-a constatat creșterea adresabilității din teritoriu și din județele limitrofe.
- a crescut numărul și diversitatea procedurilor psihologice și a intervențiilor psihoterapeutice de la 12455 în 2017 la 19016 în 2018
- rata reinternărilor în mai puțin de 30 de zile de la externare a scăzut de la 5,2% în 2017 la 5% în 2018

Indicatori de volum și intensitate a activității (Indicatori de utilizare a serviciilor)

La un număr total de 1560 pacienți externați din Secția Clinică de Psihiatrie Pediatrică:

- număr externări/medic/12 luni: 780
- număr externări/asistent medical: 130
- numărul mediu de pacienți examinați/psiholog: 780 pacienți/psiholog.
- a scăzut procentul pacienților transferați către alte spitale.

Internările pe secția clinică provin din: consulturile ambulatorii ale Clinicilor de Psihiatrie și Neurologie; consulturile ambulatorii ale Centrului de Sănătate Mintală; Serviciul de gardă și transferurile intraspitalicești.

- Indicele de utilizare a paturilor: 359,52 în 2018 versus 270 în 2017
- numărul zilelor de spitalizare: 8988 în 2018 versus 9197 în 2017

Activitatea din ambulatorul Secției Clinice de Psihiatrie Pediatrică



- 
- numărul cazurilor consultate în ambulatorul de specialitate - 3778 în 2018 comparativ cu 3760 în 2017
  - cazuri noi luate în evidență 578 în 2018 versus 538 în 2017
  - numărul pacienților internați prin serviciul de gardă = 149 din 830 consulturi efectuate în serviciul de gardă: 14% din totalul internărilor
  - număr internări de urgență din ambulatoriu = 322
  - un număr de 80 internări au fost efectuate prin transfer intraspitalicesc .

#### Indicatori de calitate / 12 luni

- Rata pacienților reinternați (fără programare) în intervalul de 30 de zile este de 62 cazuri: 3,80%
- Indicele de complexitate a cazului (ICM) =1,66
- Procentul pacienților internați și transferați către alte secții/spitale = 0,6%
- Rata mortalității intraspitalicești=0
- Rata infecțiilor nozocomiale=0
- Numărul reclamațiilor/plângerilor=0
- Procentul pacienților cu comorbidități din totalul pacienților este 1540 - 90,6%
- Proporția internărilor de urgență din totalul pacienților internați este de 27 %

#### Consulturile interdisciplinare

- În ambulatorul Secției de Psihiatrie Pediatrică s-au efectuat 688 consulturi interdisciplinare în 2018 versus 681 în 2017

#### Indicatori ai tipului de servicii

Numărul de proceduri efectuate în regim de internare continuă: 49991 (32,04 proceduri pe caz internat):

- Explorări funcționale-Electroencefalogramă : 2527 în 2018 versus 2090 în 2017
- Analize de laborator 8559
- Examinări psihologice: 6648
- Kinetoterapie: 583 proceduri

Indicele de complexitate a cazului (ICM) =1,66 în 2018 comparativ cu 1,69 în 2017

- a crescut gradul de utilizare a paturilor de la 347 în 2017 la 359,52 în 2018

Abordarea activității din perspectiva managementului calității a presupus fixarea următoarelor obiective:



- utilizarea mai eficientă a personalului și a resurselor disponibile
- reorganizarea activității în scopul obținerii unor criterii de performanță, a menținerii eficacității și eficienței secției și a serviciilor.
- desfășurarea unei activități integrate (clinică psihiatrie pediatrică-centru de sănătate mintală copii și adolescenți)

Astfel că s-au obținut următorii indicatori:

	Realizat în 2018	Propus	Realizat în 2017
1.ICM	1,66	1,80	1,69
2.DMS	5,57	6,42	5,96
3.Nr.cazuri externate	1560	1500	1480
4.Gradul de utilizare a paturilor	359,52	100%	347
5.Rata mortalității	0%	0%	0%
6. Rata reinternării în mai puțin de 30 zile de la externare	5%	4,9%	5,2%
7.Rata de transfer către alte spitale	0,6%	0,5%	0,6%
8. Concordanță diagnostic internare versus diagnostic externare	55,6%	59,7%	50,31%

Punctele tari sunt reprezentate de:

- Adresabilitate crescută, Spitalul clinic de Urgență pentru Copii Louis Turcanu Timisoara- Secția Clinică Psihiatrie Pediatrică fiind singurul spital de profil psihiatrie pediatrică din județul Timiș și județele limitrofe ,ce asigură tratament pentru o patologie vastă
- Prezența cadrelor didactice universitare UMF cu experiență și cu un înalt grad de profesionalism, Timișoara fiind un centru universitar de prestigiu național și internațional.
- Contacte personale cu lumea medicală mondială (congrese internaționale, conferințe, lucru în echipă) și colaborări cu spitale occidentale
- Resursă umană înalt calificată cu o etică profesională recunoscută, o autodisciplină liber consimțită, rezistentă la stres.
- Activitate de cercetare cu largi posibilități de dezvoltare
- Desfășurarea de studii clinice internaționale cu impact științific, medical dar și cu rezultate financiare pentru spital.



---

Pe parcursul anului 2018 s-au efectuat:

Măsuri de modernizare, îmbunătățire condiții, amenajări secție

Lucrări reparații interioare și zugrăveli

Lucrări de tâmplărie și reparații tâmplărie PVC

Lucrări de amenajări interioare

Lucrări de reparații instalații electrice, sanitare, încălzire

- au fost amenajate și grupuri sanitare pentru persoane cu dizabilități.
- au fost montate instalații de climatizare.

Realizări - pregătire profesională

- lunar se organizează ședințe de formare și instruire a personalului;
- săptămânal se organizează prezentări de cazuri, supervizarea și intervizarea unor cazuri dificile.
- Specificul activității a impus de asemenea un management al stresului și stabilirea unor norme interne de bună practică.
- Personalul medical s-a implicat în anul 2018 la organizarea Congresului Național cu Participare Internațională de Neurologie și Psihiatrie a copilului și adolescentului, Conf. Dr. Laura Nussbaum fiind Președintele pe țară a Societății de Neurologie și Psihiatrie Pediatrică

Principalele proiecte derulate anul acesta și care se vor derula anul viitor, sursa finanțării, durata estimată a investiției:

- Reamenajarea, restructurarea și acreditarea Centrului de Excelență de Cercetare Științifică pentru Psihiatria și Psihoterapia Familiei și Copilului, din cadrul secției clinice de psihiatrie pediatrică
- „Implementarea transdisciplinară aplicativă a unor abordări moderne integrative ce corelează datele clinice, neurobiologice, farmacogenetice și neuroimagistice în vederea dezvoltării terapiilor personalizate în managementul tulburărilor psihotice”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17478/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 2F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 144000 RON (32000 Euro), Laura Nussbaum (director proiect)
- “Intervenția timpurie la copiii cu dizabilități din familii vulnerabile” – Proiect Programul MOL pentru Sănătatea Copiilor, perioada desfășurare 2015-2019, valoare proiect 20000 RON, Laura Nussbaum (director proiect)



- 
- „Aplicarea și dezvoltarea unor abordări inovative, transdisciplinare de diagnostic și tratament în tulburările de spectru autist”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17477/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 3F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 137250 RON (30500 Euro), - Laura Nussbaum (responsabil proiect)
  - „Intervenția timpurie pentru nou-născuții și preșcolarii cu surdo-cecitate”. Grant Elvetia-România-Programul de Cooperare Elvețiano-Român, FNSNF – Swiss National Science Foundation under the auspice of Romanian–Swiss Research Programme (RSRP) – Fundația Sense International Romania, nr. Contract 1039/24.02.2014, perioada desfășurare 2013-2019, valoare proiect 306.750 CHF, Membru echipă – grant international, - Laura Nussbaum, membru echipă
  - “Formule cu extracte vegetale cu aplicații în patologia inflamatorie orală”, Proiect de cercetare – Programul Biomat-Inova 2016-2019-Asociația Științifică Societatea Română de Biomateriale, nr. contract UMFVBT: 3/2016 (17252/05.12.2016) / Autoritate contractantă nr. contract 34/12.12.2016, perioada desfășurare 2016-2019, -Laura Nussbaum, Membru echipă – grant național
  - Proiectul “ ArtTherapy”- Proiect de terapie prin artă realizat cu sprijinul Primăriei Timișoara, Coordonator artistic Lorena Garoiu și Coordonatori medicali Dr. Liliana Nussbaum și Conf. Dr. Laura Nussbaum
  - Studiu clinic de fază III. – Valdoxan în tulburările depresive majore la copil și adolescent – MDD-CL2-20098-075 (2017-2020)
  - Studiu clinic de fază IV. -D1050302 – Lurasidona în schizofrenie și tulburările bipolare la copil și adolescent (2014-2019)
  - Protocol SP0969 – Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive parțiale, studiu de fază III. (2014-2019)
  - Protocol SP0982 — Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive tonico-clonice generalizate, studiu de fază III. (2014-2019)
- Obiective majore pe 2019
- principalele proiecte derulate anul acesta și care se vor derula anul viitor, sursa finanțării, durata estimată a investiției
  - Principalele proiecte derulate anul acesta și care se vor derula anul viitor, sursa finanțării, durata estimată a investiției:



- 
- Reamenajarea, restructurarea și acreditarea Centrului de Excelență de Cercetare Științifică pentru Psihiatria și Psihoterapia Familiei și Copiului, din cadrul secției clinice de psihiatrie pediatrică
  - „Implementarea transdisciplinară aplicativă a unor abordări moderne integrative ce corelează datele clinice, neurobiologice, farmacogenetice și neuroimagistice în vederea dezvoltării terapiilor personalizate în managementul tulburărilor psihotice”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17478/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 2F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 144000 RON (32000 Euro), Laura Nussbaum (director proiect)
  - “Intervenția timpurie la copiii cu dizabilități din familii vulnerabile” – Proiect Programul MOL pentru Sănătatea Copiilor, perioada desfășurare 2015-2019, valoare proiect 20000 RON, Laura Nussbaum (director proiect)
  - „Aplicarea și dezvoltarea unor abordări inovative, transdisciplinare de diagnostic și tratament în tulburările de spectru autist”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17477/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 3F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 137250 RON (30500 Euro), - Laura Nussbaum (responsabil proiect)
  - „Intervenția timpurie pentru nou-născuții și preșcolarii cu surdo-cecitate”. Grant Elvetia-România-Programul de Cooperare Elvețiano-Român, FNSNF – Swiss National Science Foundation under the auspice of Romanian–Swiss Research Programme (RSRP) – Fundația Sense International Romania, nr. Contract 1039/24.02.2014, perioada desfășurare 2013-2019, valoare proiect 306.750 CHF, Membru echipă – grant internațional, - Laura Nussbaum, membru echipă
  - “Formule cu extracte vegetale cu aplicații în patologia inflamatorie orală”, Proiect de cercetare – Programul Biomat-Inova 2016-2019-Asociația Științifică Societatea Română de Biomateriale, nr. contract UMFVBT: 3/2016 (17252/05.12.2016) / Autoritate contractantă nr. contract 34/12.12.2016, perioada desfășurare 2016-2019, -Laura Nussbaum, Membru echipă – grant național
  - Proiectul “ ArtTherapy”- Proiect de terapie prin artă realizat cu sprijinul Primăriei Timișoara, Coordonator artistic Lorena Garoiu și Coordonatori medicali Dr. Liliana Nussbaum și Conf. Dr. Laura Nussbaum
  - Studiu clinic de fază III. – Valdoxan în tulburările depresive majore la copil și adolescent – MDD-CL2-20098-075 (2017-2020)



- 
- Studiu clinic de fază IV. -D1050302 – Lurasidona în schizofrenie și tulburările bipolare la copil și adolescent (2014-2019)
  - Protocol SP0969 – Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive parțiale, studiu de fază III. (2014-2019)
  - Protocol SP0982 — Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive tonico-clonice generalizate, studiu de fază III. (2014-2019)

#### Obiective generale 2019:

1. Creșterea calității serviciilor medicale (a eficacității și eficienței)
2. Centrarea activității pe prevenție, diagnostic și intervenție timpurie
3. Realizarea unui management mai eficient al pacienților și asigurarea unui continuum al îngrijirilor
4. Scăderea numărului de zile de spitalizare continuă datorată recăderilor în bolile cronice
5. Stimularea și dezvoltarea cercetării (realizarea unor cercetări integrative)

#### Obiective specifice 2019 :

1. Amenajarea și modernizarea ambulatorului integrat (ambulatorul Secției Clinice și a CSM), Proiect POR, Axa 8.1, Axa 10.3
2. Achiziția de echipamente (dotarea ambulatorului și a cabinetului de urgență), Proiect POR, Axa 8.1, Axa 10.3
3. Trainingul specialiștilor existenți și ai celor angajați pe proiect (psihiatrii, psihologi), utilizatori ai echipamentelor (în situația câștigării proiectelor)
4. Organizarea unor cursuri de formare profesională pe probleme de sănătate mintală pentru asistenții medicali ce-și desfășoară activitatea în Clinica de Psihiatrie Pediatrică și C.S.M.
5. Managementul mai eficient al resurselor umane și motivarea resurselor umane.
6. Amenajarea salonului izolator specific pacienților cu agitație psiho-motorie, unii pacienți necesitând conțenție pentru a nu-și pune în pericol viața și pentru a nu constitui un pericol pentru ceilalți pacienți
7. Amenajarea spațiului ergoterapie, componentă importantă a tratamentului psihiatric
8. Asigurarea accesibilității îngrijirilor și a specificității îngrijirilor
9. Asigurarea continuității îngrijirilor- a eficacității și efectivității îngrijirilor prin managementul de caz
10. Monitorizarea respectării procedurilor și protocoalelor implementate și introducerea altora noi impuse de noile standarde în vederea menținerii acreditării





- 
11. Optimizarea fluxurilor de medicamente și materiale sanitare precum și funcționarea optimă a aparaturii din dotare pentru a asigura îngrijiri medicale la timp, specifice și continue
  12. Monitorizarea gradului de satisfacție al pacientului și personalului privind îngrijirile de sănătate furnizate în secția noastră
  13. realizarea documentației necesare reacreditării. Termen: semestrul I 2019
  14. monitorizarea anuală a respectării procedurilor și protocoalelor.
  15. pregătirea personalului în vederea aplicării procedurilor noi și învingerea rezistenței la schimbare. Termen: ianuarie–octombrie 2019
  16. asigurarea necesarului de medicamente în mod constant prin monitorizarea utilizării și solicitarea din timp a achiziționării acestora. Termen: permanent
  17. achiziționarea de aparatură specifică de ultimă generație pentru a putea efectua proceduri diagnostice și terapeutice minim invazive care sunt puțin traumatizante fizic și emoțional pentru copil Termen: 2019
  18. pregătirea personalului în vederea utilizării aparaturii noi achiziționate Termen : trimestrul II 2019
  19. încheierea de contracte de mentenanță avantajoase pentru aparatura din dotare Termen : anual
  20. analiza chestionarelor și modelarea serviciilor după nevoile pacientului Termen : permanent
  21. aplicarea de chestionare privind activitatea secției personalului angajat Termen : permanent
  22. analiza chestionarelor și aplicarea de măsuri corective dacă este cazul pe baza sugestiilor personalului angajat al spitalului Termen : permanent
  23. Posibilitatea de accesare a unor programe de finantare interne și externe pentru dezvoltarea infrastructurii
  24. Colaborare cu mediul de afaceri
  25. Susținere financiară și prin donații ale unor persoane juridice/fizice
  26. Posibilitatea cooptării pentru interventii în echipe mixte, de specialiști, în vederea abordării unei cazuistici complexe și de mare rafinament medical.
  27. Ne propunem continuarea colaborărilor nationale și internationale.
  28. Implementarea parteneriatului public privat în vederea dezvoltării actului medical și nu numai.









Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „Louis Turcanu”  
300011 Timisoara, Str. Iosif Nemoianu Nr. 2  
0256-201605 Fax: 0256-201976, 0256-201975  
<http://www.spital-copii-timisoara.ro>

ISO 9001:2008  
ISO 14001:2004  
OHSAS 18001:2007

